

確認書 《ご契約についての注意事項及び確認事項》

この度は株式会社ファニーワーク取扱商品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
商品の到着確認や契約内容、訪問時の担当者のマナーなどについて、いくつかご返答をいただきたくお願い申し上げます。お手数ですが、下記の注意事項及び確認事項を再度ご確認ください、1～13及びご署名欄に必要事項をご記入・ご捺印の上、2枚目(弊社保管用)を封書にてご返送ください。本書は2枚複写になっております。1枚目はお客様の控えとなりますので、契約書と一緒に大切に保管の程よろしくお願い申し上げます。
(なお、弊社事務処理上、一週間以内に必ずご投函いただくようお願い申し上げます。)

- どちらかに○を記入してください
- お申し込みの際は充分説明を聞き、納得した上で契約書のお申し込み欄など必要箇所に記入されましたか？(契約書は必ずご自身での自署・押印が必要です) はい ・ いいえ
 - 契約時に契約書の『お客様控』、『クーリングオフのお知らせ』、『商品ご契約書』(クレジットでお申し込みの場合は『契約について』)と別紙明細『確認書(商品の別紙明細書)』を担当者より確かにお受け取りになりましたか？ はい ・ いいえ
 - 購入商品の内容にお間違いはないですか？ はい ・ いいえ
 - 契約内容にお間違いはないですか？(金額・支払日・支払い回数等) はい ・ いいえ
 - ご契約の際、訪問した担当者が威迫して困惑させる状況で、無理やり契約させるようなことや、長時間お客様の意思に反して居座る等はなかったですか？ あった ・ なかった

※90分以上説明に時間がかかった方のみお答えください

- 営業開始から90分以降に会社より電話はありましたか？
また、その際に時間延長を許可していただきましたか？ (はい ・ いいえ)

※21時以降の勧誘があった方のみお答えください

- 致し方なく21時以降の勧誘になってしまった場合、担当社員は事前にお客様の許可を求めましたか？ (はい ・ いいえ)
- 契約の際、担当者が出来ない約束(『必ず80点取れます』や『テストに8割以上出ます』『必ず合格します』『FAX指導が付いています』など)をした上で契約を結ぶということはなかったですか？ あった ・ なかった
- 電話対応時及び訪問時、担当者は全て 社名・氏名を名乗り訪問目的(結果の説明・進路に関する情報提供・希望者のみ商品のお勧めとご案内)を伝えましたか？ はい ・ いいえ
- ご契約いただきました代金はお申し込み商品の代金です。個別指導・教室指導等のいわゆる役務の代金は一切含まれておりません。当商品は上記役務が一切付加されていない自主学习教材です

※クレジットでお申し込みの方のみ

- お支払いの途中で、弊社や契約時担当者がクレジット契約から現金一括への変更手続き等をお客様にお奨めすることは一切ありません。また弊社や契約時担当者による変更の手続きも出来ませんので、クレジットに関するお問い合わせはお客様ご自身でクレジット会社もしくは株式会社ファニーワークへご連絡ください。

※お手数ですが、下記空欄にご記入願います

12

商品受領について

①商品受領日 H 年 月 日 受領済

②商品受領予定日 H 年 月 日 受領予定

③受領していないし、受領日も不明

13

お申し込みいただいた商品は次の通りです。

《お届け商品内容》

セット

《ご契約・商品についてのお問い合わせは…》

株式会社ファニーワーク
〒362-0037 埼玉県上尾市上町1-1-12 和紗Ⅲ 4F
相談受付窓口：フリーボイス TEL 0800-600-1859

ご署名欄

上記内容(注意事項及び確認事項1～13)を了承します

ご記入日 年 月 日 記入

住所 (〒 -)

名前 _____

(2枚目にご捺印ください)

※自筆にてご署名・ご捺印お願いします